AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
PARA EL REGISTRO, PROGRAMACIÓN Y ATENCIÓN ADMINISTRATIVA DE PACIENTES EN LOS SERVICIOS DE SALUD DEL HOSPITAL DE LA AMISTAD

El **Hospital de la Amistad (HA)**, con domicilio en la calle 60 Sur, S/N, por Anillo Periférico, colonia San José Tecoh, C.P. 97299, Mérida, Yucatán, México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que se recaben, los cuales serán protegidos y tratados de conformidad con lo establecido en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás disposiciones normativas aplicables. En el presente aviso de privacidad se informa sobre los datos personales que serán objeto de tratamiento, incluyendo, en su caso, aquellos que tengan el carácter de sensibles.

¿Qué datos personales recabamos y para que finalidades?

Se tratarán las siguientes categorías de datos personales:

Datos de identificación (paciente, madre, padre o tutor)
Datos de seguridad social y derechohabiencia
Datos académicos
Datos administrativos relacionados con la atención

Se informa que podrán tratarse los siguientes datos personales sensibles, cuando resulte aplicable:

Datos relativos al estado de salud.
Datos de su diagnóstico médico.
Datos relacionados con la lengua indígena que habla la persona, en su caso.

Finalidades

Los datos personales que solicitamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:
1. Verificar la identidad y los datos generales del paciente y, cuando corresponda, de su representante, persona afiliadora o acompañante.
2. Cotejar y validar la documentación presentada.
3. Respaldar el registro administrativo vinculado con la atención médica.
4. Gestionar la programación, confirmación y atención administrativa de citas de consulta externa.
5. Registrar el servicio requerido y canalizar administrativamente al paciente al área correspondiente.

6. Revisar la situación de derechohabiencia para determinar, en su caso, la procedencia de gestiones interinstitucionales.
7. Integrar la documentación soporte de pacientes subrogados del IMSS y gestionar el pago de los servicios médicos subrogados.

Transferencias

Le informamos que realizamos transferencias de datos personales, para las cuales requerimos de su consentimiento:

Destinatario	**Finalidad**
Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) ordinario	Integración de expedientes y gestión del pago de servicios médicos subrogados.
IMSS y/o ISSSTE	Gestiones relacionadas con la situación de derechohabiencia y, cuando corresponda, con la posible adhesión o aplicación de convenios interinstitucionales.

Fundamento Legal

El artículo 3 del Decreto 150/2014 por el que se modifica el Decreto que crea el Hospital de la Amistad.

¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO) directamente ante la Unidad de Transparencia del Hospital de la Amistad, a través de los siguientes medios:

a) Domicilio: calle 60 Sur, S/N, por Anillo Periférico, colonia San José Tecoh, C.P. 97299, Mérida, Yucatán, México.
b) Correo electrónico: aviso.hamistad@yucatan.gob.mx
c) Teléfono: 9991-687072, extensión 161.

Asimismo, podrá presentar su solicitud mediante la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en: http://www.plataformadetransparencia.org.mx

Para conocer el procedimiento aplicable al ejercicio de los derechos ARCO o aclarar cualquier duda relacionada con el tratamiento de sus datos personales, podrá comunicarse con la Unidad de Transparencia a través de los siguientes medios:

Domicilio: calle 60 Sur, S/N, por Anillo Periférico, colonia San José Tecoh, C.P. 97299, Mérida, Yucatán, México.
Teléfono: 9991-687072, extensión 160.
Correo electrónico: solicitudes.hamistad@yucatan.gob.mx.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página de internet: **https://hospitalamistad.yucatan.gob.mx/**

Fecha de elaboración 18 de noviembre de 2026.